DELCATEC

取扱説明書

antenna-eye assistant

Web ブラウザ用

Windows 10/11（64bit）

- このアプリを使うとクラウド録画サービス（antenna-eye）に弊社製のネットワークカメラを遠隔でかんたんに登録することができます。

重要 このアプリは、インターネットに接続してご使用ください。

●表示内容または画面デザインなどは , 本書の記載と異なる場合があります。

本書に記載している画面および仕様は、予告なく変更されることがあります。

DXアンテナ株式会社

2024 年 9 月　1.0 版

特長

・antenna-eye アシスタントを使用することでカメラで QR コードを読み込ませなくても antenna-eye にカメラを登録することができます※1。
・antenna-eye 登録後も登録に使用したパスワードを使用することでカメラの設定変更が可能になります※2※3。

※ 1：クラウド上に映像データを保存するためには、月額利用料の契約が必要です。
※2：カメラのパスワードを初期設定から変更している場合。
※3：カメラのパスワードを初期設定から変更していない場合、antenna-eye にカメラを登録は可能ですが、登録するとパスワードが自動で変更されてしまいます。

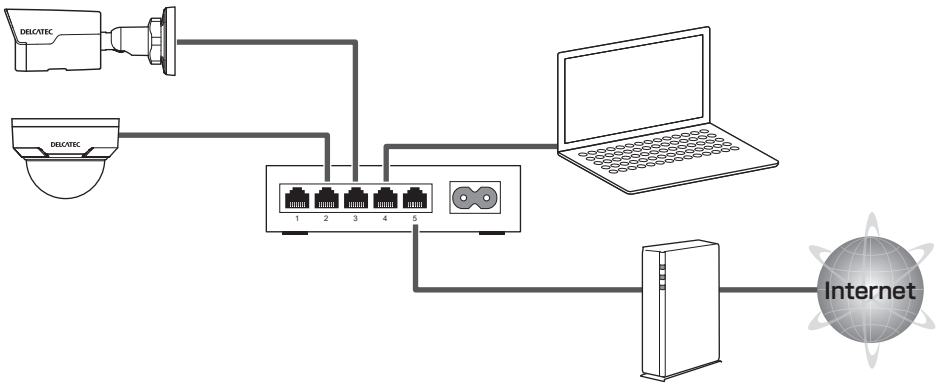
準備する

本アプリを使用する前に、ネットワークの設定および登録するカメラの設定が必要になります。

1 ネットワークに接続する

下図のように使用するカメラ、ルーターおよびパソコン（本アプリインストール済）が同じネットワークに接続して、インターネットが利用できる環境が必要です。

• カメラを LAN ケーブルを使って接続する場合



上記の接続例は、一般的な接続例であり、すべての接続方法を説明していません。
ご使用環境にあった接続方法で接続をしてください。

2 バージョン確認をする

カメラのファームウェアを最新にしてください。
ファームウェアのアップデート方法については、下記の URL の「ネットワークカメラファームウェアアップグレード手順書」をご確認ください。

ネットワークカメラファームウェアアップグレード手順書
https://www.dxantenna.co.jp/product/item/manualImg/CNE3C_Firmware_Update_manual.pdf

3 カメラのパスワードを変更する

カメラの設定を変更するときは、必ずカメラのパスワードを変更してください。
下記の URL よりカメラの設定ガイドおよび取扱説明書をご確認ください。

設定ガイドおよび取扱説明書
https://dxantenna-product.dga.jp/list.html?page=1&category=152

インストールする

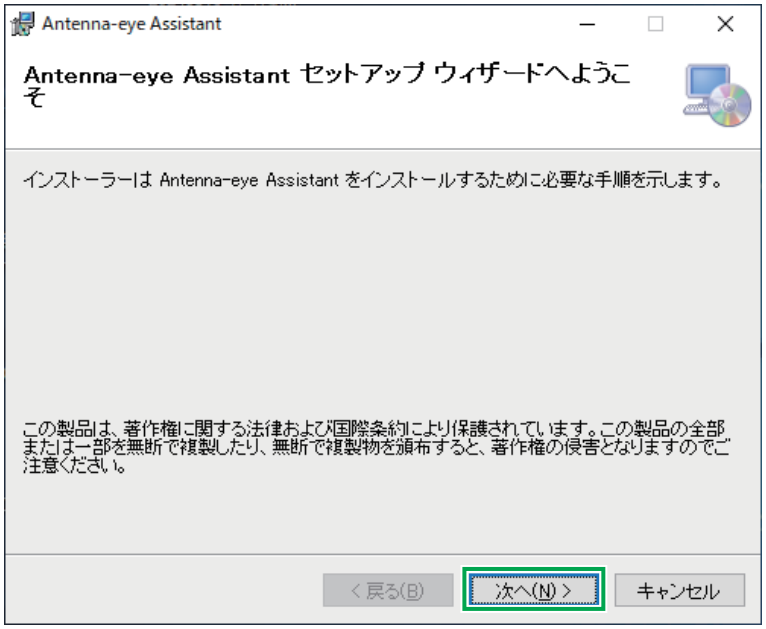
このアプリは、ご使用になるパソコンにインストールすることで使用できます。

1 本アプリをデスクトップに保存する

右記のアイコンがデスクトップに表示されます。
※確認画面が表示されたら、[許可] または [はい] を選択してください。

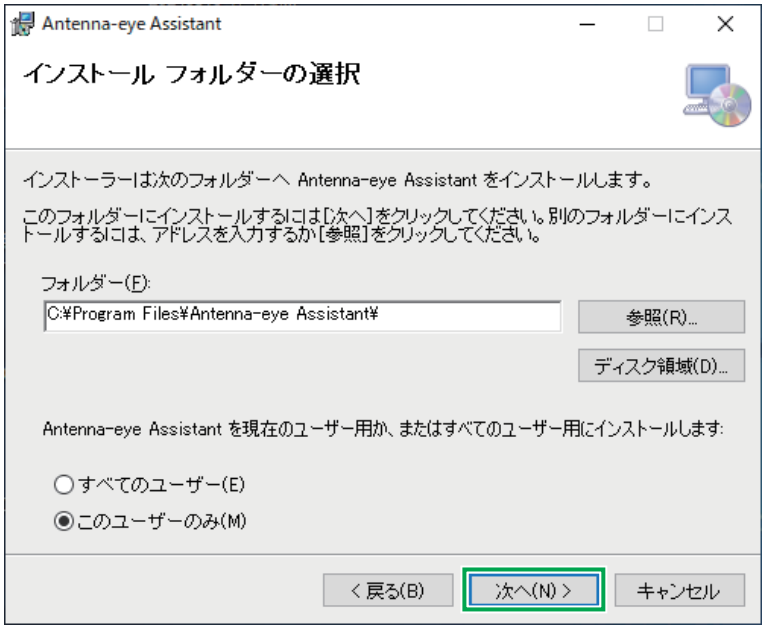
2 本アプリをインストールする

① 右記のアイコンをダブルクリックします。
② 下記の画面で、「次へ」をクリックします。



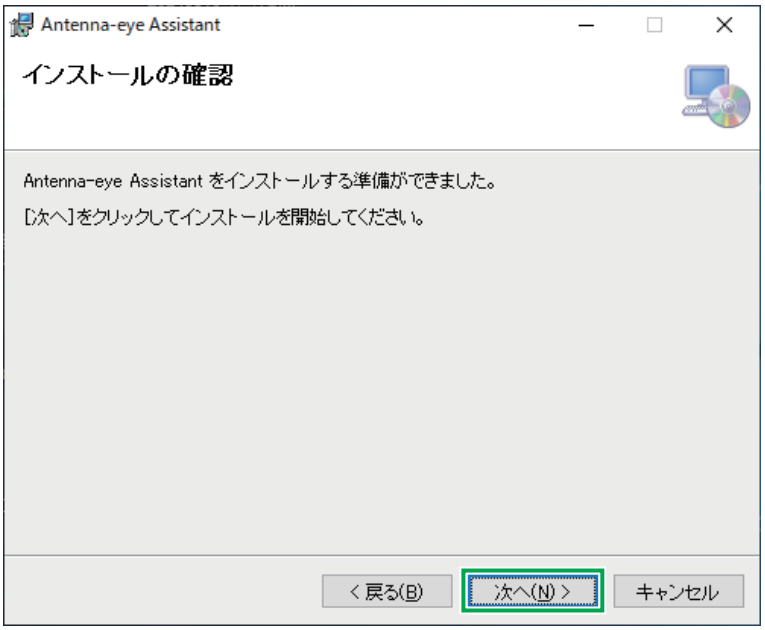
3 保存先を選択する

インストール先を変更するときは、[参照] をクリックします。
「すべてのユーザー」または「このユーザーのみ」を選択して、「次へ」をクリックします。



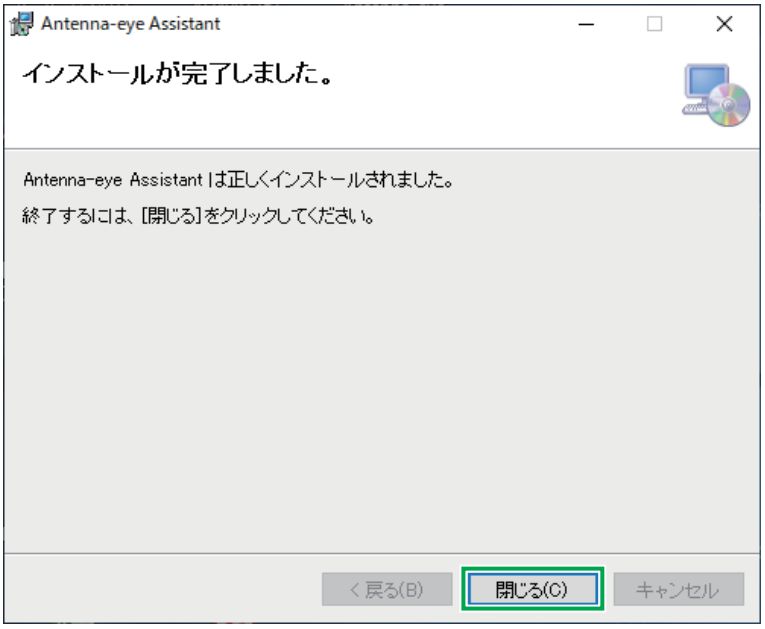
4 ［次へ］をクリックする

インストールが始まります。
※インストールが完了するまで、そのままお待ちください。



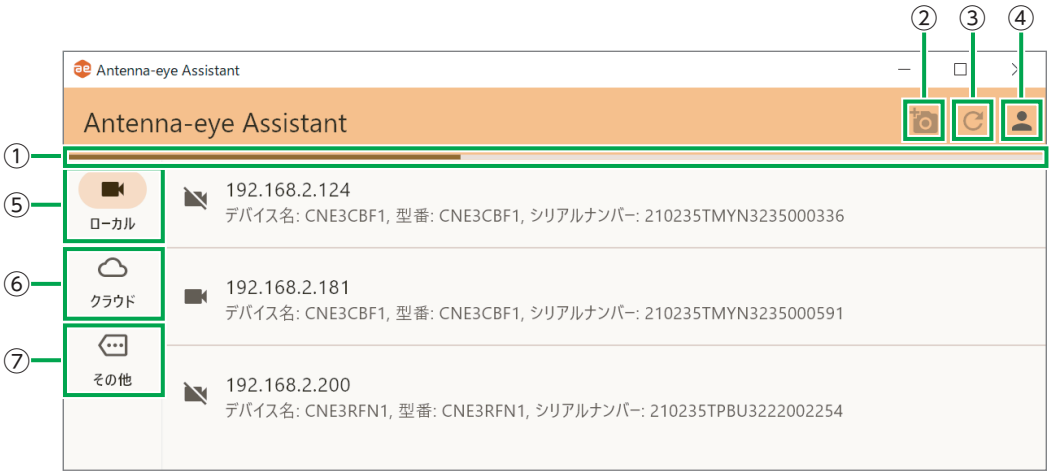
5 ［閉じる］をクリックする

画面が終了します。



メイン画面について

本アプリを起動すると、メイン画面が表示されます。



番号	項目	内容
①	**動作確認バー**	表示中は、本アプリが動作中です。 表示が消えるまで、本アプリを操作しないでください。
②	**カメラ追加**	IP アドレスを指定して、本アプリにカメラを追加できます。 （antenna-eye への登録ではありません）
③	**更新ボタン**	表示を更新します。
④	**ログイン / プロジェクト選択**	本アプリにログイン（➡ 9 ページ）したり、antenna-eye に設定しているプロジェクト（➡ 10 ページ）を選択します。 （本アプリにログインするときは、サクラ ID が必要になります）
⑤	**ローカル**	ルーターや使用するパソコンと同一ネットワークで接続されているカメラが表示されます（➡ 7 ページ）。
⑥	**クラウド**	antenna-eye に登録されているカメラが一覧表示されます（➡ 8 ページ）。
⑦	**その他**	現在この機能使用できません。

サブ画面について

ローカル

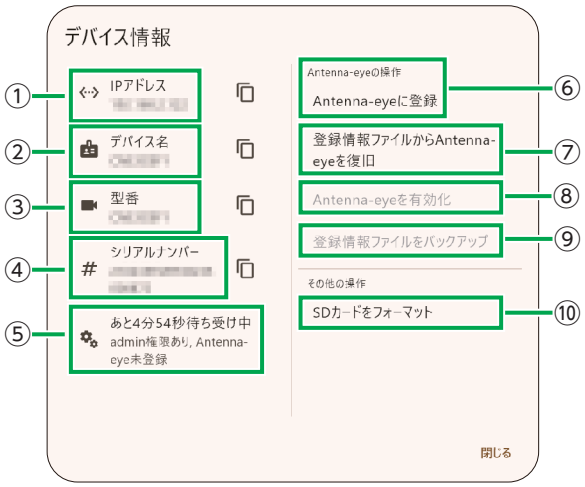
メイン画面のカメラリストから antenna-eye に登録するカメラをクリックすると、サブ画面が表示されます。

＜メイン画面＞

デバイス名（カメラ名）/ 型番 / シリアルナンバーが表示されます。

カメラリスト
: カメラが antenna-eye に登録されています。
: カメラが antenna-eye に登録されていません。

＜サブ画面＞



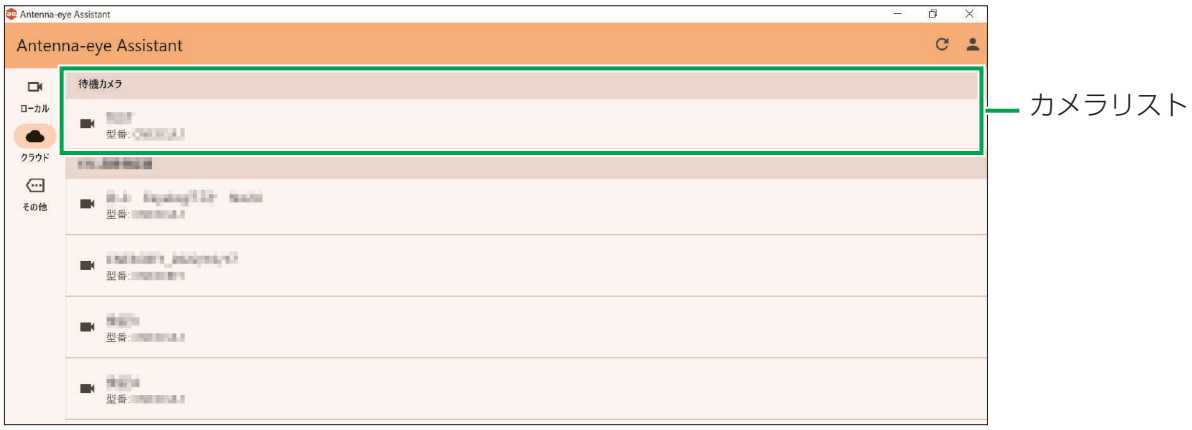
をクリックすると、表示内容をコピーできます。

番号	項目	内容
①	**IP アドレス**	カメラの IP アドレスを表示します。
②	**デバイス名**	カメラ名を表示します。
③	**型番**	カメラの型番を表示します。
④	**シリアルナンバー**	カメラのシリアルナンバーを表示します。
⑤	**待ち受け時間表示**	待ち受け時間表示に表示されている残り時間内に下記の操作を完了してください。 • **antenna-eye に登録するとき** antenna-eye に登録できる時間は、カメラが起動してから5分間です（(➡ 10 ページ)。 • **antenna-eye に登録したあと** antenna-eye の有効化 / 無効化（➡ 15 ページ）を設定するとき、または「登録情報ファイルをバックアップ」（➡ 13 ページ）でバックアップファイルを作成するときの待ち受け時間は、カメラが起動してから 1 分間です。
⑥	**antenna-eye に登録**	カメラを antenna-eye に登録します（➡ 10 ページ)。
⑦	**登録情報の復旧**	「登録情報ファイルをバックアップ」で作成したバックアップファイルを送信します。(➡16ページ)
⑧	**antenna-eye の有効 / 無効**	有効 / 無効を切り換えることによって、カメラが antenna-eye で動作する / しないに設定できます（➡ 15 ページ)。
⑨	**登録情報のバックアップ**	antenna-eyeの登録情報ファイルをバックアップとして保存することができます。(➡13ページ)
⑩	**SDカードフォーマット**	カメラに挿入したSDカードをフォーマットします。antenna-eye のための領域を確保することで、antenna-eyeでクラウド録画中、通信が途切れたときにSDカードに録画データを保存します。

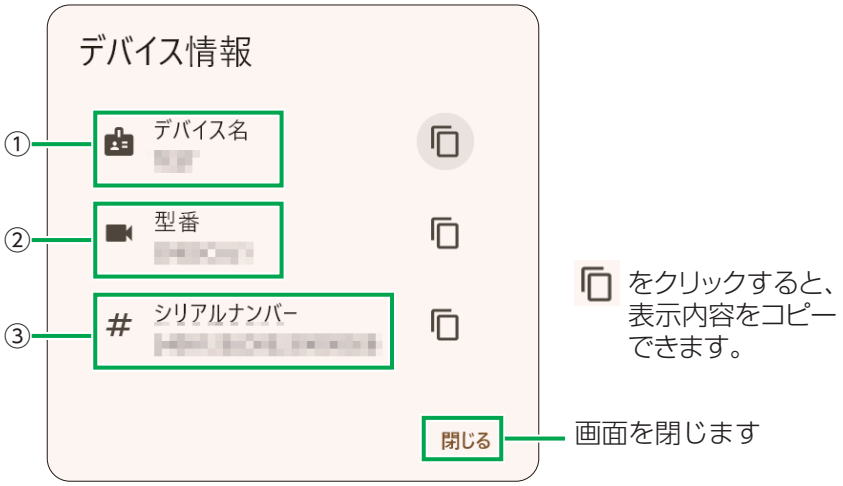
クラウド

antenna-eye に登録されているカメラが一覧で表示されます。カメラをクリックすると、サブ画面が表示されます。

＜メイン画面＞



＜サブ画面＞



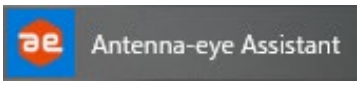
番号	項目	内容
①	**デバイス名**	カメラ名を表示します。
②	**型番**	カメラの型番を表示します。
③	**シリアルナンバー**	カメラのシリアルナンバーを表示します。

antenna-eye assistant を使用する

インストールした antenna-eye assistant を起動してください。

1 アイコンをダブルクリックする

インストールが完了すると、デスクトップにショートカットアイコンが作成されます。
スタートメニューまたはショートカットアイコンから起動します。



スタートメニュー

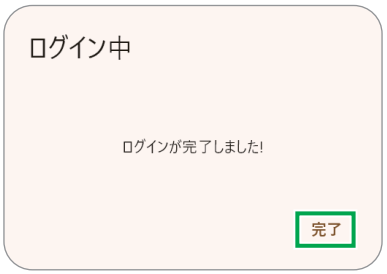
ショートカットアイコン

2 ログインする

① [ログイン] をクリックする。
本アプリは、サクラ ID への登録が必要となります。
サクラ ID をお持ちでない方は、新規登録を行ってください。
サクラ ID の登録方法については、下記の URL より「Web かんたんガイド (PDF)」をご確認ください。
https://antenna-eye.jp/help/

② アカウントの連携をする。
・「サービス連携を認証」をクリックします。

・「認証されました。このウェブサイトを閉じてください。」が表示されたら、本アプリに切り換えます。
・本アプリで「ログインが完了しました！」が表示されたら、「完了」をクリックします。



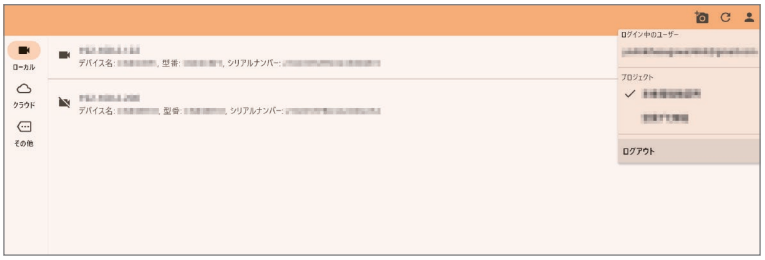
カメラを登録する

カメラを antenna-eye に登録します。

1 「ローカル」をクリックします

2 登録するプロジェクトを選択する

をクリックして、プロジェクトをカメラを追加するプロジェクトを選択する。

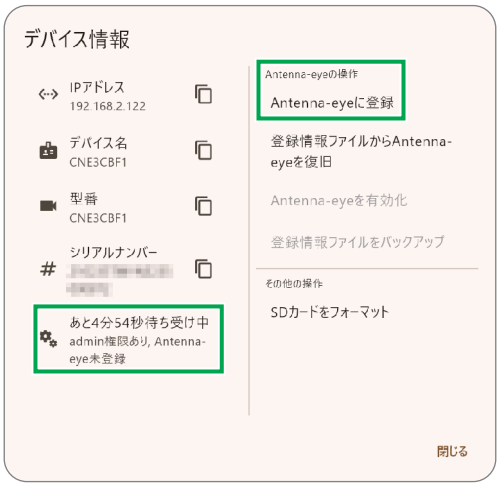


3 カメラを登録する

① 登録するカメラをクリックします。

②「Antenna-eye に登録」をクリックします。

- 待ち受け時間表示に表示されている残り時間内（5 分間）に登録してください。
  （カメラの登録はカメラ起動後 5 分間です。5 分を過ぎたときは、カメラを、再起動してください。）

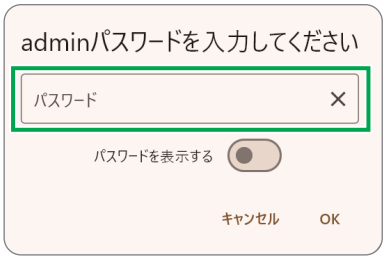


antenna-eye に登録ができないときは、以下のことを確認してください。

- 待ち受け時間表示に残り時間が表示されていない（➡ 19 ページ）。
- 待ち受け時間表示内に「admin 権限あり」と表示されている（➡ 20 ページ）。
- カメラまたは本アプリが起動中にアプリを操作している（➡ 18 ページ）。
- 本アプリを再起動する（動作確認バーが動作していない状態で操作してください）。
- 登録するカメラ、使用するパソコンが同一ネットワーク内にあることを確認する。
- 登録するカメラが antenna-eye に登録されていないことを確認する（➡ 20 ページ）。

③ パスワードを入力する。
変更したカメラのパスワードを入力します。

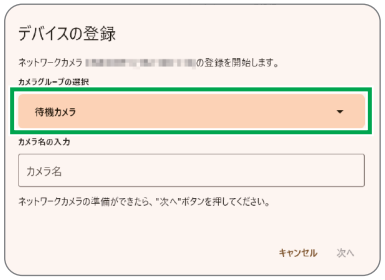
重要 カメラのパスワードは必ず初期設定から変更しておいてください。
「カメラのパスワードを変更する」（➡ 3 ページ）をご確認ください。



パスワード入力画面が表示されないときは、「「antenna-eye に登録」をクリックしたとき、パスワード入力画面が表示されない」（➡ 19 ページ）をご確認ください。

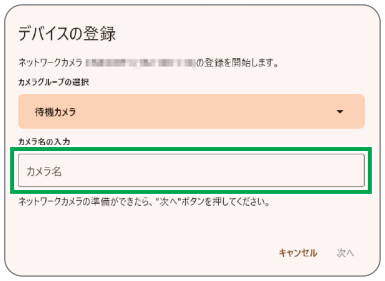
4 グループを選択する

カメラを登録するグループをプルダウンメニューから選択します。



5 カメラ名を入力する

カメラ名を入力します。



6 カメラの登録完了

- 登録が完了すると、「ネットワークカメラの登録に成功しました！」が表示されるので、「完了」をクリックします。
- antenna-eye でカメラが正しく登録されていることを確認してください。。

登録情報のバックアップ

登録した情報をバックアップすることができます。バックアップファイルは別のカメラに送信することができます。
登録情報を別のカメラに送信する方法については、「登録情報の復旧」（➡ 16 ページ）をご確認ください。

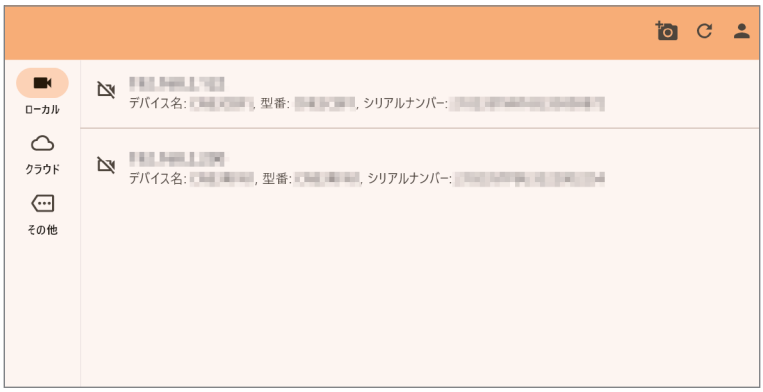
バックアップするのは、antenna-eye に登録された情報だけをバックアップします。
カメラのすべての設定情報をバックアップしません。

1 カメラを再起動する

① antenna-eye 登録完了後、登録したカメラを再起動します。
（再起動中は、本アプリを操作しないでください）

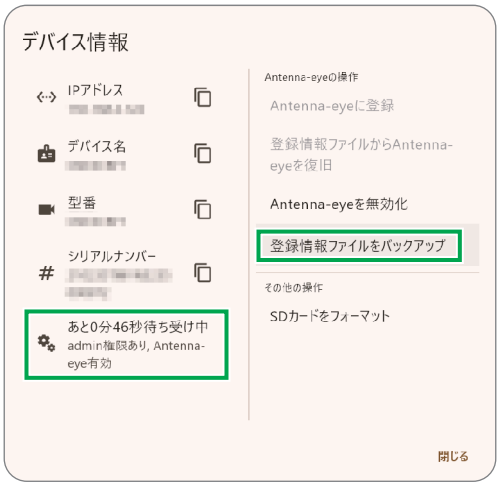
この機能を有効にするためには antenna-eye に登録したカメラを再起動する必要があります。

② 「更新」をクリックして、登録したカメラを表示します。
③ 登録したカメラをクリックします。



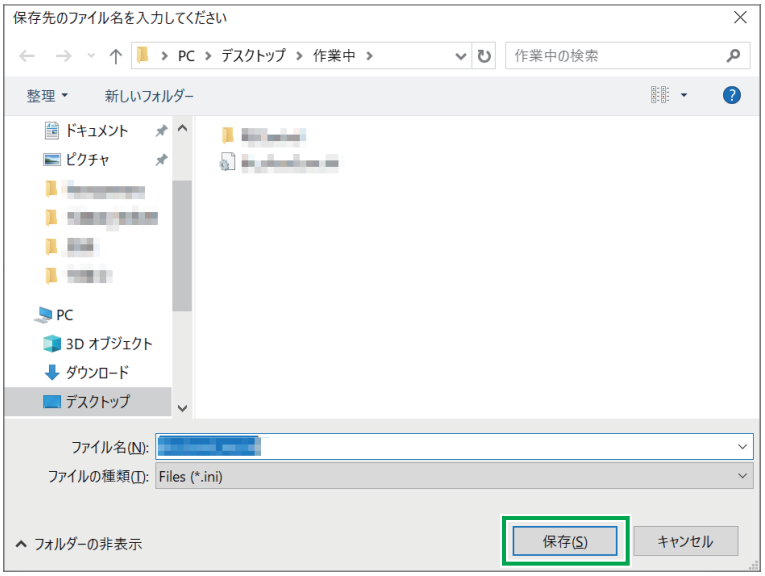
2 「登録情報ファイルをバックアップ」をクリックする

待ち受け時間表示に表示されている残り時間内（1 分間）に操作してください。
（カメラの登録はカメラ起動後 1 分間です。1 分を過ぎたときは、カメラを再起動してください。）



3 ファイルを保存する

保存場所を選択し、「保存」をクリックします。



antenna-eye の有効化 / 無効化

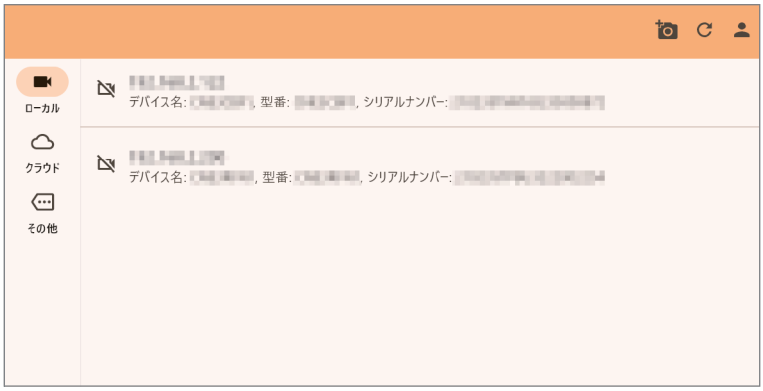
登録したカメラが antenna-eye で無効（antenna-eye から表示が消えている）または有効（antenna-eye に表示されている）を切り換えることができます。

1 カメラを再起動する

① 登録したカメラを再起動します。
（再起動中は、本アプリを操作しないでください）

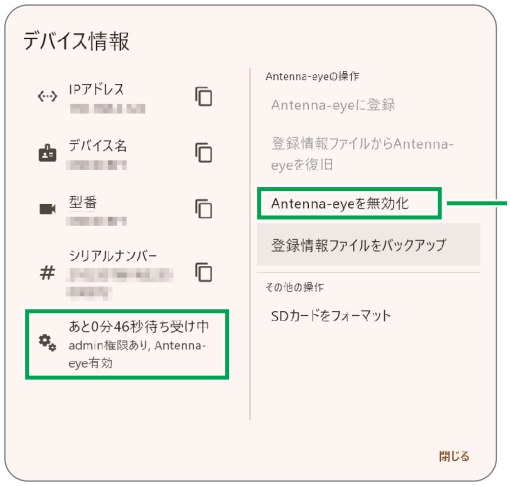
> この機能を有効にするためには antenna-eye に登録したカメラを再起動する必要があります。

② 「更新」をクリックして、登録したカメラを表示します。
③ 登録したカメラをクリックします。



2 「antenna-eye を無効化」をクリックする

待ち受け時間表示に表示されている残り時間内（1 分間）に操作してください。
（カメラの登録はカメラ起動後 1 分間です。1 分を過ぎたときは、カメラを再起動してください。）



antenna-eye を有効化するときは、「antenna-eye を有効化」が表示されているときにクリックしてください。

3 動作を確認する

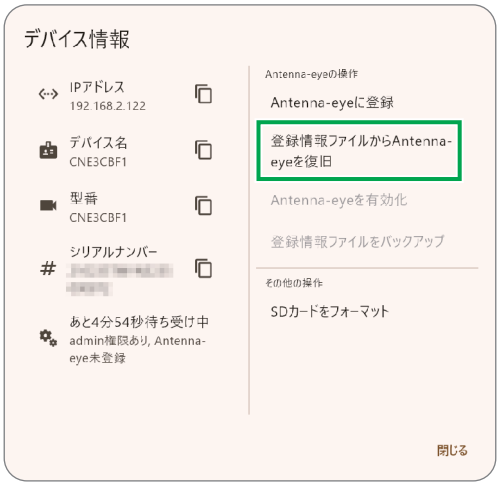
antenna-eye を起動し、カメラが無効（antenna-eye から表示が消えている）または有効（antenna-eye に表示されている）になっていることを確認してください。

登録情報の復旧

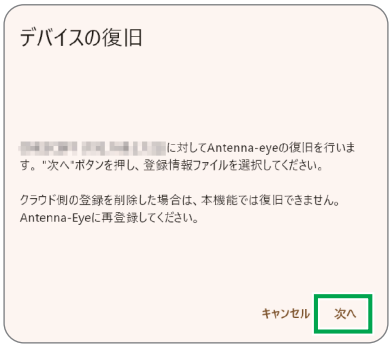
カメラが故障してしまったときに、登録した情報をバックアップしておくことで、バックアップした登録情報を、交換したカメラに送信することができます。
バックアップの方法については、「登録情報のバックアップ」（➡ 13 ページ）をご確認ください。

バックアップするのは、antenna-eye に登録された情報だけをバックアップします。
カメラのすべての設定情報をバックアップしません。

1 「登録情報ファイルから Antenna-eye を復旧」をクリックする

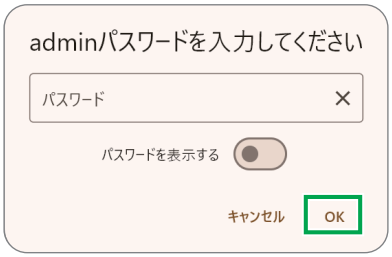


2 「次へ」をクリックする



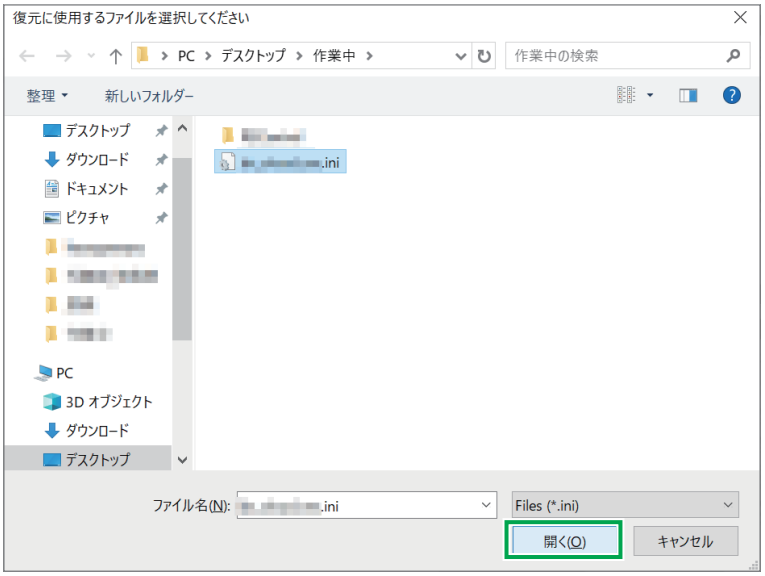
3 パスワードを入力する

・設定したカメラのパスワードを入力します。
・入力後、「OK」をクリックします。



4 ファイルを選択する

① 復旧するファイル（拡張子「.ini」）を選択し、「開く」をクリックします。。



②「復旧が完了しました！」が表示されたら、「完了」をクリックします。

こんなときは

antenna-eye に登録できない、antenna-eye に登録するときにカメラのパスワード入力画面が表示されないなどの現象があったときは、下記の内容をご確認ください。

本アプリの再起動

本アプリが動作中（動作確認バーが動作中）は、本アプリを操作しないでください。

カメラの再起動

カメラが起動中は、本アプリを操作しないでください。

antenna-eye に登録できない

■本アプリのメイン画面に登録するカメラが表示されない

- **カメラの電源が入っていることを確認してください。**
  カメラの電源の入れ方は、付属の取扱説明書をご確認ください。
- **ネットワークの接続状態を確認してください。**
  本アプリをインストールしたパソコン、登録するカメラ、ルーターが同じネットワークに接続して、インターネットが利用できる環境になっていますか（➡ 3 ページ）？
- **カメラ追加をクリックしてください。**
  カメラの IP アドレスを入力しても、本アプリにカメラを追加することができます（➡ 6 ページ）。
- **カメラのファームウェアを最新にしてください。**
  カメラのファームウェアのアップデート方法については、下記の URL よりネットワークカメラ ファームウェアアップグレード手順書をご確認ください。

  ネットワークカメラ ファームウェアアップグレード手順書
  https://www.dxantenna.co.jp/product/item/manualImg/CNE3C_Firmware_Update_manual.pdf

■カメラの登録可能時間が過ぎている

- **カメラを antenna-eye に登録できる時間は 5 分間です。**
  待ち受け時間表示が 0 秒になるまでに登録を完了してください（➡ 10 ページ）。

> 待ち受け時間表示が正しく表示されないときは、「待ち受け時間表示が正しく表示されない」（➡ 19 ページ）をご確認ください。

待ち受け時間表示が正しく表示されない

■表示された待ち受け時間が短い

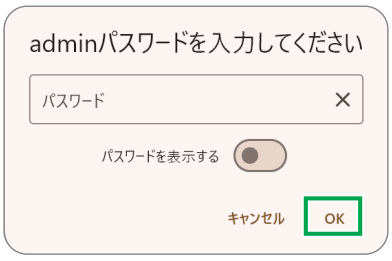
- 登録するカメラが antenna-eye に登録されています。
  antenna-eye から登録するカメラを削除してください。
- 「Antenna-eye を無効化」、「登録情報ファイルをバックアップ」の設定ができます。
  antenna-eye の有効化 / 無効化（➡ 15 ページ）
  登録情報のバックアップ（➡ 13 ページ）

■待ち受け時間が表示されない

- カメラの登録時間が過ぎている
  待ち受け時間表示が 0 秒になるまでに登録を完了してください（➡ 10 ページ）。

「antenna-eye に登録」をクリックしたとき、パスワード入力画面が表示されない

■カメラのパスワードが変更されていない。



- カメラのパスワードが初期設定から変更されていません。
  カメラのパスワードを初期設定から変更してください。

■待ち受け時間表示画面に「admin 権限あり」と表示されている

- 登録するカメラが antenna-eye に登録されています。
  antenna-eye から登録するカメラを削除してください。
- カメラのパスワードが初期設定から変更されていません。
  カメラのパスワードを初期設定から変更してください。

antenna-eye でカメラの登録状況を確認する

antenna-eye にすでにカメラが登録されている場合は、下記の URL より antenna-eye の取扱説明書を確認して、カメラを削除してください。

取扱説明書
https://www.dxantenna.co.jp/product/item/manualImg/antenna-eye_browser.pdf